

ΑΘΗΝΑ, 27 Μαΐου 2025

ΠΡΟΣ: ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ,
ΔΙΑΙΤΗΣΙΑΣ & ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

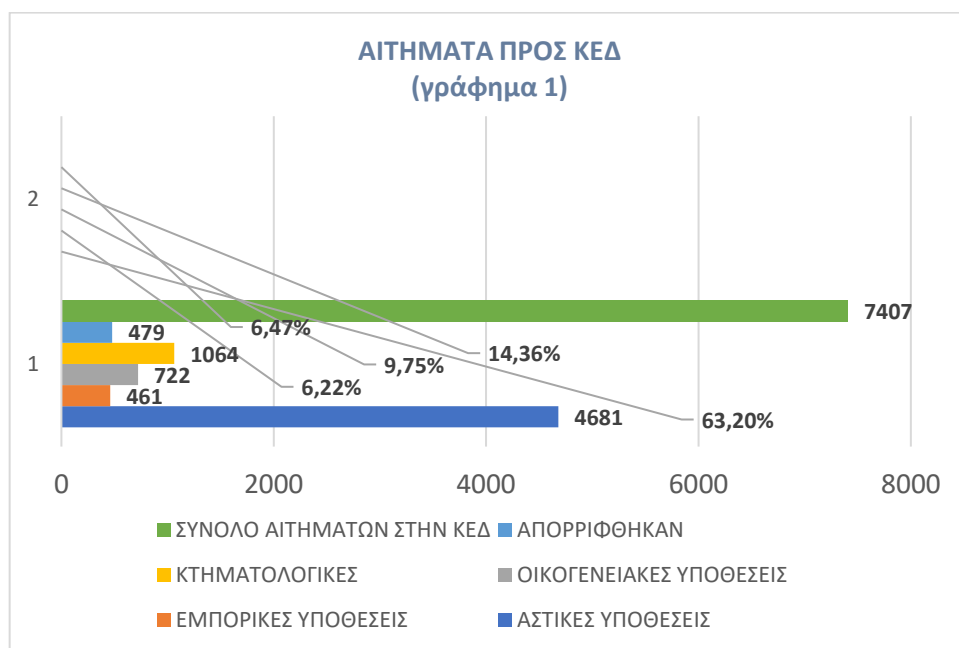
ΘΕΜΑ: ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ (ΚΕΔ) ΕΤΟΥΣ 2024, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΝ ΣΤΗΝ ΚΕΔ ΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ ΑΝΑ ΤΕΤΡΑΜΗΝΟ & ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΑΡΧΕΙΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΗΣ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ.

Η Έκθεση Πεπραγμένων έτους 2024 περιλαμβάνει στατιστικά στοιχεία που αντλήθηκαν και συγκεντρώθηκαν από τον ιστότοπο της διαμεσολάβησης www.diamesolavisi.gov.gr. Θα γίνουν παρατηρήσεις, σχολιασμοί και προτάσεις για τη βελτίωση του θεσμού βασιζόμενοι στα στοιχεία που μας δίνει η πλατφόρμα και οι εκθέσεις των διαμεσολαβητών του 2024 παρατηρώντας, κυρίως, την τάση που προκύπτει από τα ποσοστά, καθώς ο αριθμός των διαμεσολαβητών που υπέβαλλαν έκθεση πεπραγμένων τα τετράμηνα του 2024 είναι πολύ μικρός, 400 – 450 ανά τετράμηνο, και μία συγκριτική μελέτη θα οδηγούσε σε εσφαλμένα συμπεράσματα.

ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΚΕΔ ΓΙΑ ΔΙΟΡΙΣΜΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΓΙΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΡΧΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ.

Κατά το έτος **2024** υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα της Διαμεσολάβησης **7.407** αιτήματα για διορισμό διαμεσολαβητή από την ΚΕΔ για Υποχρεωτική Αρχική Συνεδρία Διαμεσολάβησης. Από αυτά τα 4681, ποσοστό περίπου 63% αφορούσαν αστικές υποθέσεις, τα 461, ποσοστό περίπου 6% εμπορικές υποθέσεις τα 722, ποσοστό περίπου 10% οικογενειακές υποθέσεις και τα 1064, ποσοστό περίπου 14% κτηματολογικές υποθέσεις. Οι κτηματολογικές υποθέσεις είναι μία νέα κατηγορία που εμφανίζεται το 2024 και αξίζει παρατήρησης και σχολιασμού.

Επίσης, 479 αιτήματα που υποβλήθηκαν στην πλατφόρμα απορρίφθηκαν. Το ποσοστό αυτό είναι 6,5% και ο κύριος λόγος απόρριψης που παρατηρείται είναι η υποβολή του ίδιου αιτήματος στην πλατφόρμα παραπάνω από μία φορά. Αυτό γίνεται επειδή τα μέρη πιστεύουν ότι με τον τρόπο αυτό θα «επιταχύνουν» τη διαδικασία διορισμού διαμεσολαβητή. Το αποτέλεσμα είναι να δημιουργούνται προβλήματα στη σειρά των διαμεσολαβητών που αποδέχονται τις υποθέσεις που τους ανατίθενται και επιπλέον, δημιουργείται η εντύπωση ότι τα λάθη προέρχονται από την ΚΕΔ και τη λειτουργία της πλατφόρμας. Απαιτείται προσοχή τόσο στην υποβολή του αιτήματος όσο και στην ανταπόκριση των διαμεσολαβητών σε αυτά, προκειμένου να μην δημιουργούνται στρεβλώσεις στον θεσμό της διαμεσολάβησης και στις υποθέσεις όπου απαιτείται Υ.Α.Σ.



ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΡΗ ΓΙΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΡΧΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙ

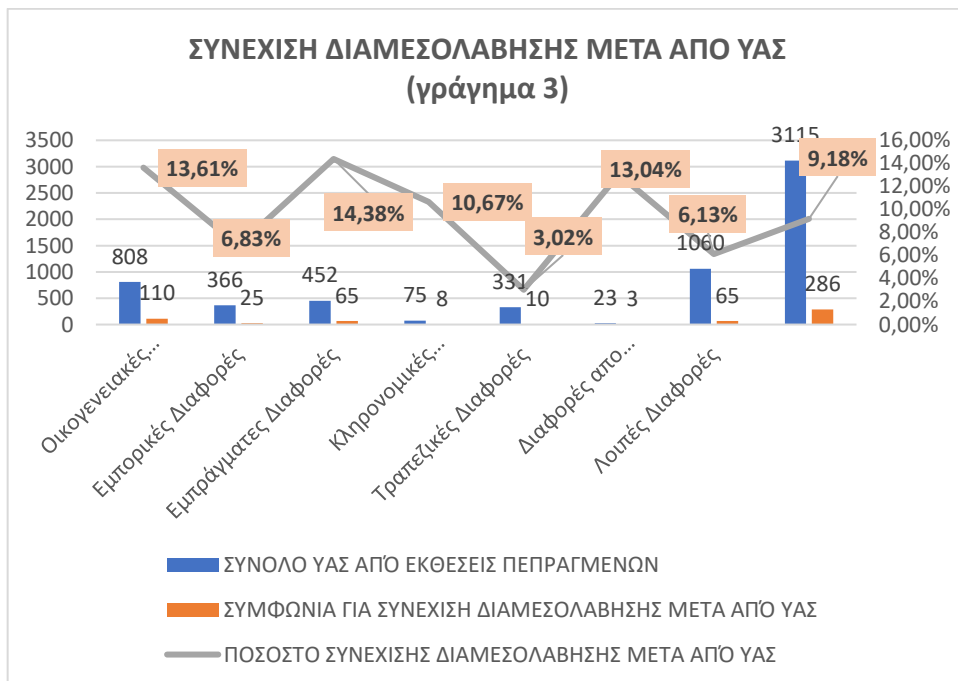
Το έτος 2024, όπως ήδη αναφέρθηκε, οι διαμεσολαβητές δεν ανταποκρίθηκαν επαρκώς στην υποχρέωση υποβολής της Έκθεσης Πεπραγμένων ανά τετράμηνο, οπότε αυτό δεν βοηθάει στην έκδοση σωστών συμπερασμάτων για την πορεία του θεσμού. Προτείνεται αλλαγή στο σχεδιασμό υποβολής Έκθεσης Πεπραγμένων ώστε να υπάρχουν διαθέσιμα σωστά στοιχεία τόσο της Υποχρεωτικής Αρχικής Συνεδρίας Διαμεσολάβησης όσο και της Εκούσιας Διαμεσολάβησης.

Πάραυτα, στο παρακάτω διάγραμμα βλέπουμε την τάση που υπάρχει για διορισμό διαμεσολαβητή από τα μέρη ανά κατηγορία υποθέσεων. Επί του συνόλου βλέπουμε ότι στις οικογενειακές υποθέσεις ποσοστό 34,05% ο διορισμός διαμεσολαβητή είναι επιλογή των μερών. Στις υπόλοιπες κατηγορίες υποθέσεων τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: Στις εμπορικές υποθέσεις το ποσοστό διορισμού διαμεσολαβητή από τα μέρη είναι 9,88%, στις εμπράγματες 14,42% στις κληρονομικές 2,53% στις τραπεζικές 7,80% στις λοιπές 31%. Στην κατηγορία λοιπών υποθέσεων, όπως ήδη έχει αναφερθεί εμπεριέχονται οι κτηματολογικές υποθέσεις, γι αυτό και το ποσοστό είναι υψηλό. Παρατηρείται ότι στις οικογενειακές και κτηματολογικές διαφορές υπάρχει μεγαλύτερη συναίνεση στην επιλογή διαμεσολαβητή από τα μέρη.

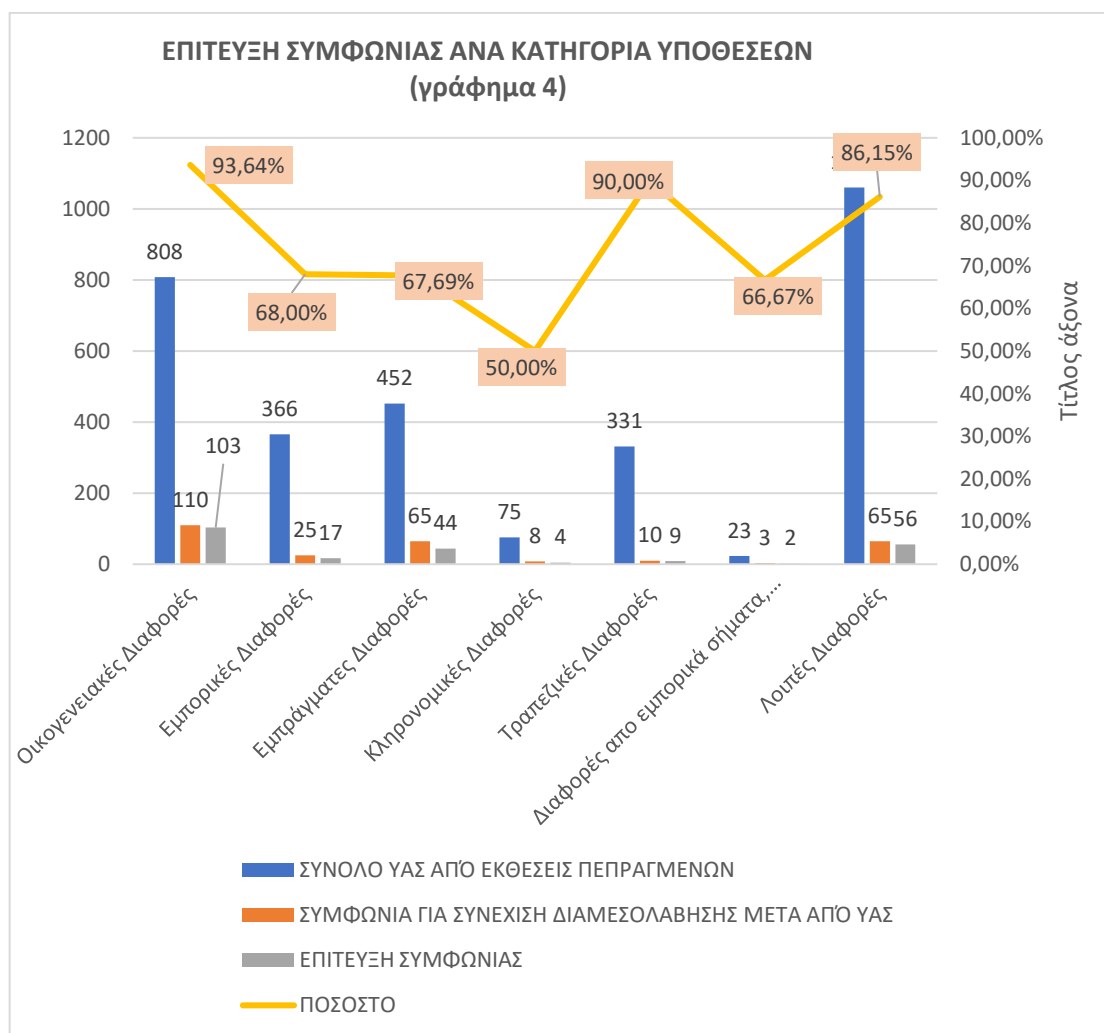


ΣΥΝΕΧΙΣΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΡΧΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ – Υ.Α.Σ.

Ιδιαίτερα σημαντικό κάθε έτος, είναι το κατά πόσο επιλέγουν τα μέρη τα διαμεσολάβηση μετά την ενημέρωση που γίνεται στην Υποχρεωτική Αρχική Συνεδρία. Επί του συνόλου των υποθέσεων Υποχρεωτικής Αρχικής Συνεδρίας περίπου το 10% συνεχίζουν σε διαμεσολάβηση. Το ποσοστό αυτό δεν έχει μεταβληθεί από τα προηγούμενα έτη. Αναλυτικότερα ανά κατηγορία υποθέσεων βλέπουμε τα ποσοστά στο γράφημα 3. Το μεγαλύτερο ποσοστό παρατηρείται στις εμπράγματες διαφορές με ποσοστό 14,38% και ακολουθούν οι οικογενειακές με ποσοστό 13,61%



Στο γράφημα 4 μπορούμε επίσης να δούμε από τις υποθέσεις που συνέχισαν σε διαμεσολάβηση ποιο ποσοστό κατέληξε σε συμφωνία. Συγκεκριμένα στις οικογενειακές διαφορές επιτεύχθηκε συμφωνία σε ποσοστό 93,64% των υποθέσεων, στις εμπορικές διαφορές επιτεύχθηκε συμφωνία σε ποσοστό 68% των υποθέσεων, στις εμπράγματατες επιτεύχθηκε συμφωνία σε ποσοστό 67,69% των υποθέσεων, στις κληρονομικές διαφορές επιτεύχθηκε συμφωνία σε ποσοστό 50% των υποθέσεων, στις τραπεζικές διαφορές που είναι μία ιδιαίτερη κατηγορία, βλέπουμε ότι οι υποθέσεις που κατέληξαν σε συμφωνία αποτελούν ποσοστό 90% επί του συνόλου που επέλεξαν τη διαμεσολάβηση, μετά την Υ.Α.Σ.



ΕΚΟΥΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Το έτος 2024 όπως αναφέρθηκε πολλάκις σε αυτή την Έκθεση Πεπραγμένων, δεν έχουμε επαρκή αριθμητικά στοιχεία για να συγκρίνουμε την πορεία του θεσμού της διαμεσολάβησης συσχετίζοντάς τα με τα προηγούμενα έτη, αλλά μπορούμε να δούμε την προτίμηση και αποτελεσματικότητα του θεσμού ανά κατηγορία υποθέσεων και να συγκρίνουμε τα ποσοστά με τα προηγούμενα έτη.

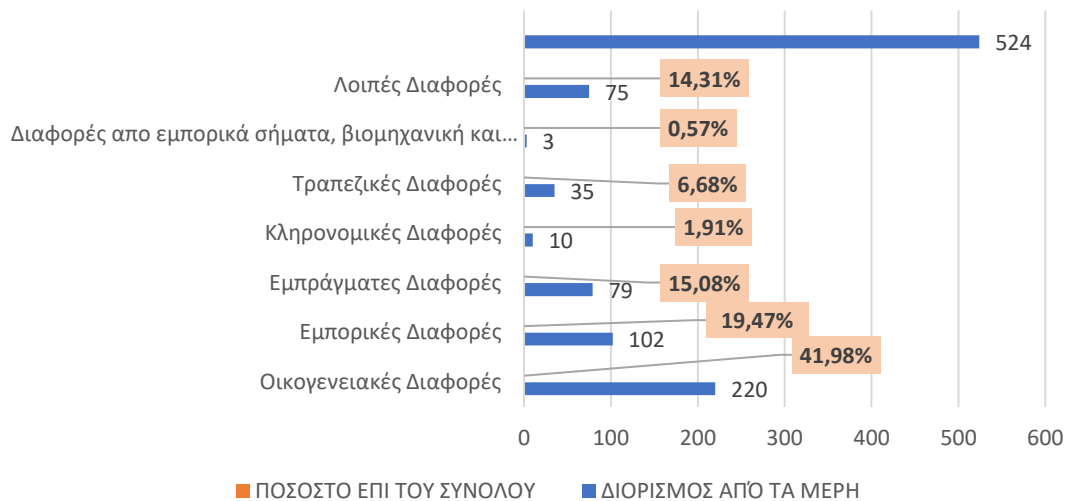
Στον πίνακα 1. που ακολουθεί, και στο αντίστοιχο γράφημα 5, βλέπουμε ότι οι περισσότερες εκούσιες διαμεσολαβήσεις, όπως και τα προηγούμενα έτη με ποσοστό 42% είναι οι οικογενειακές. Αυτό δείχνει ότι τα εμπλεκόμενα μέρη έχουν καταλάβει ότι η διαμεσολάβηση είναι ο ενδεδειγμένος και αποτελεσματικότερος τρόπος να επιλύσουν τη διαφορά τους. Ακολουθούν οι εμπορικές διαφορές με ποσοστό περίπου 20% κάτι που μας δείχνει ότι τα μέρη επιλέγουν τη διαμεσολάβηση κυρίως όταν θέλουν να συνεχίσουν τη συνεργασία τους αλλά και γιατί με τη διαμεσολάβηση πετυχαίνουν ένα γρήγορο αποτέλεσμα μακριά από τη δημοσιότητα των δικαστικών αιθουσών. Ακολουθούν οι εμπράγματα υποθέσεις με ποσοστό 15% και οι λοιπές στις οποίες εμπεριέχονται οι κτηματολογικές με ποσοστό 14,31%. Στις κτηματολογικές υπάρχει μεγάλη εξέλιξη η οποία δεν έχει αποτυπωθεί ξεκάθαρα στις εκθέσεις πεπραγμένων, καθώς δεν έχει ακόμη ενσωματωθεί η αντίστοιχη κατηγορία.

Επίσης, συγκρίνοντας τα ποσοστά με τα έτη 2023 και 2022, όπως φαίνεται και στο πίνακα 2., παρατηρούμε ότι εκτός από τις οικογενειακές υποθέσεις, έχουν ανέβει αρκετά τα ποσοστά των υπολοίπων κατηγοριών υποθέσεων που έχουν αρχίσει να επιλέγουν τη διαμεσολάβηση για την επίλυση των διαφορών τους. Αυτό είναι πολύ θετικό, καθώς μας δείχνει ότι οι πολίτες σταδιακά εμπεδώνουν τα οφέλη της διαμεσολάβησης τόσο ως προς το χρόνο και το κόστος όσο και ως προς τις σχέσεις που έχουν μεταξύ τους με την επιλογή αυτής της μεθόδου επίλυσης των διαφορών τους αντί των δικαστηρίων, ειδικά στις υποθέσεις όπου εμπλέκονται επαγγελματικά συμφέροντα.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1.

ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΤΟΥΣ 2024	ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΡΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ
Οικογενειακές Διαφορές	220	41,98%
Εμπορικές Διαφορές	102	19,47%
Εμπράγματα Διαφορές	79	15,08%
Κληρονομικές Διαφορές	10	1,91%
Τραπεζικές Διαφορές	35	6,68%
Διαφορές απο εμπορικά σήματα, βιομηχανική και πνευματική ιδιοκτησία	3	0,57%
Λοιπές Διαφορές	75	14,31%
	524	

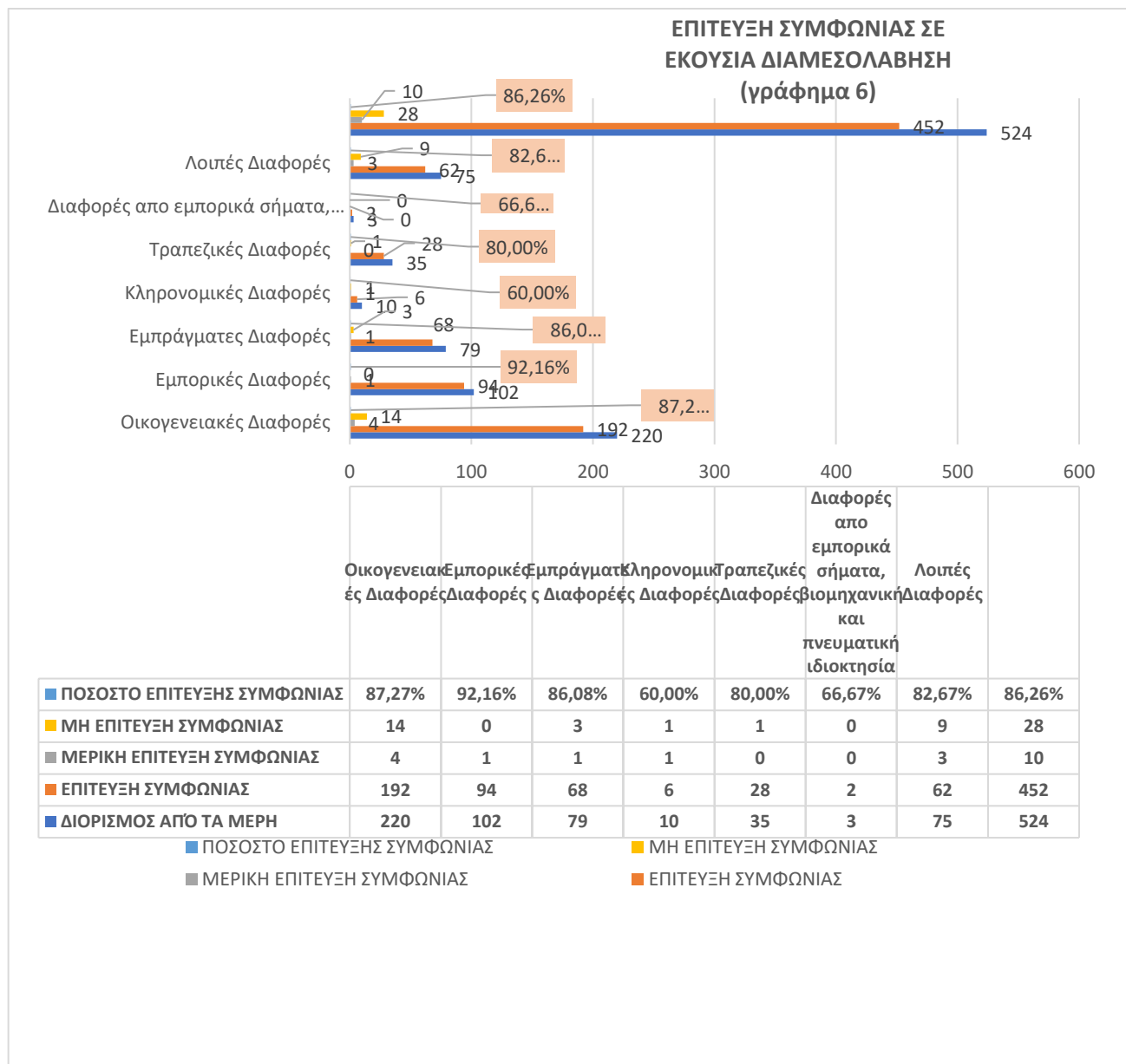
ΕΚΟΥΣΙΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
(γράφημα 5)



ΠΙΝΑΚΑΣ 2.

	2023		2022	
	ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΡΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	ΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΑ ΜΕΡΗ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΤΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ
Οικογ/κές Διαφορές	700	50,11%	608	54,43%
Εμπορικές Διαφορές	136	9,74%	121	10,83%
Εμπράγματα Διαφορές	187	13,39%	159	14,23%
Κληρον/κές Διαφορές	48	3,44%	27	2,42%
Τραπεζικές Διαφορές	69	4,94%	58	5,19%
Διαφορές από εμπορικά σήματα, βιομηχανική και πνευματική ιδιοκτησία	4	0,29%	8	0,72%
Λοιπές Διαφορές	253	18,11%	136	12,18%
ΣΥΝΟΛΟ	1397		1117	

Στο γράφημα 6 βλέπουμε ανά κατηγορία υπόθεσης, σε τι ποσοστό επιτεύχθηκε συμφωνία. Τα ποσοστά είναι εντυπωσιακά σε όλες τις κατηγορίες. Συγκεκριμένα, στις εμπορικές διαφορές επιτεύχθηκε συμφωνία στο 92% των υποθέσεων, στις οικογενειακές διαφορές επιτεύχθηκε συμφωνία περίπου στο 87% των υποθέσεων που επέλεξαν τη διαμεσολάβηση για την επίλυση της διαφοράς τους, στις εμπράγματα διαφορές κατέληξαν σε συμφωνία το 86% των υποθέσεων, στις λοιπές υποθέσεις, που όπως έχουμε αναφέρει εμπεριέχουν και τις κτηματολογικές, επιτεύχθηκε συμφωνία περίπου στο 82%. Στις τραπεζικές υποθέσεις που έκαναν διαμεσολάβηση κατέληξαν σε συμφωνία το 80%, στις διαφορές από εμπορικά σήματα, βιομηχανική και πνευματική ιδιοκτησία επιτεύχθηκε συμφωνία περίπου στο 66% και στις κληρονομικές υποθέσεις περίπου στο 60%.



Επί του συνόλου των υποθέσεων που επέλεξαν εκούσια τη διαμεσολάβηση για την επίλυση της διαφοράς τους το 2024, το 86% κατέληξε σε συμφωνία. Αντίστοιχα το έτος 2023 το ποσοστό των υποθέσεων που επέλεξε εκούσια τη διαμεσολάβηση και κατέληξε σε συμφωνία ήταν 83,39% και το

2022 81%. Βλέπουμε, λοιπόν, σταδιακά, πέρα από την αύξηση του ποσοστού στην επιλογή της διαμεσολάβησης, αύξηση και στο ποσοστό επίτευξης συμφωνίας. Αυτό μας δείχνει ότι τα μέρη είναι πιο ώριμα και πιο έτοιμα να βρουν μία λύση κοινής αποδοχής και να επωφεληθούν στο σύνολό τους από τη διαμεσολάβηση.

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ – Κ.Ε.Δ.

Η Κεντρική Επιτροπή Διαμεσολάβησης, κατά το έτος 2024 συνεδρίασε πέντε φορές. Η Επιτροπή εξετάσεων διενέργησε δύο διαγωνισμούς διαπίστευσης διαμεσολαβητών, με 97 συμμετέχοντες στην Α' Εξεταστική περίοδο και 103 συμμετέχοντες στη Β' Εξεταστική περίοδο. Συνολικά διαπίστευσε 200 διαμεσολαβητές. Στο ειδικό μητρώο Κτηματολογικών διαμεσολαβητών είναι εγγεγραμμένοι 1040 διαμεσολαβητές και στο ειδικό μητρώο Οικογενειακών διαμεσολαβητών 490 διαμεσολαβητές.

Η Επιτροπή Πειθαρχικού Ελέγχου και Δεοντολογίας χρεώθηκε και διεκπεραίωσε 5 υποθέσεις Πειθαρχικού Ελέγχου και Δεοντολογίας διαμεσολαβητών.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Σταδιακά παρατηρείται εμπέδωση του θεσμού της διαμεσολάβησης στους πολίτες ως εναλλακτική μέθοδο επίλυσης των διαφορών τους σε όλες τις κατηγορίες υποθέσεων. Επίσης, έχουν μειωθεί τα προβλήματα με τους διορισμούς των διαμεσολαβητών από την Κ.Ε.Δ. και σε αυτό βοήθησε τόσο η εξοικείωση των εμπλεκόμενων μερών με την διενέργεια της Υποχρεωτικής Αρχικής Συνεδρίας, όσο και η απόφαση της Κ.Ε.Δ. να τοποθετεί προσωρινά εκτός συστήματος διορισμού, για Υ.Α.Σ., τους διαμεσολαβητές που δεν αλληλοεπιδρούν με την καρτέλα τους όταν τους ανατίθεται υπόθεση από την Κ.Ε.Δ.

Σε προηγούμενη Έκθεση είχε επισημανθεί η ανάγκη δημιουργίας τμήματος στο Υπουργείο που θα ασχολείται με τα θέματα διαμεσολάβησης για την καλύτερη εξυπηρέτηση όλων και κυρίως προς όφελος του θεσμού της διαμεσολάβησης. Το έτος 2025 αναμένεται να δούμε αλλαγές προς αυτή την κατεύθυνση με στόχο πάντα την προώθηση των εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης των διαφορών και την εμπέδωσή τους στην κοινωνία.

Αικατερίνη Γ. Μάρου



Αν. Μέλος Κ.Ε.Δ.